

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №186»
городского округа Самара

443111, Самара, ул. Фадеева, 52 тел/факс (846) 951-69-00 e-mail:sdo.ds186@63edu.ru



OU=Заведующий, O="МБДОУ ""Детский сад №186"" г.о. Самара", CN=Картамышева Л.В., E=so_sdo.ds186@samara.edu.ru
2025.11.27
17:06:22
+04'00'

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 186» г.о. Самара
Л.В.Картамышева
Приказ №87-д от 08.04.2025г.

**Алгоритм
действий, направленный на минимизацию
последствий террористического акта,
а также алгоритм действий
при возникновении соответствующих угроз**

Деятельность по минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма ориентирована на решение следующих основных задач:

- недопущение (минимизация) человеческих потерь исходя из приоритета жизни и здоровья человека над материальными и финансовыми ресурсами;
- своевременное проведение аварийно-спасательных работ при совершении террористического акта, оказание медицинской и иной помощи лицам, участвующим в его пресечении, а так же лицам, пострадавшим в результате террористического акта, их последующая социальная и психологическая реабилитация;
- минимизация последствий террористического акта и его неблагоприятного морально-психологического воздействия на общество или отдельные социальные группы;
- восстановление поврежденных или разрушенных в результате террористического акта объектов;
- возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации причиненного вреда физическим и юридическим лицам, пострадавшим в результате террористического акта.

При угрозе террористического акта в дошкольном образовательном учреждении немедленно:

- 1.Прекратить работу в ДОУ.
- 2.Сообщить о случившемся заведующему ДОУ, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

3.С учетом сложившейся ситуации определить безопасные, кратчайшие эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуацию воспитанников и сотрудников в безопасную зону

4.Незамедлительно, без паники и суеты приступить к эвакуации согласно алгоритму эвакуации.

5.Тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность пребывания людей в опасной зоне.

6.Сообщить заведующему ДОУ о количестве эвакуированных.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

Основные признаки взрывоопасного предмета:

- наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или элементов;
- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т. п.);
- наличие звука работающего механизма;
- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма;

Действия:

1.В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся администрации детского сада или дежурному администратору, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России, а так же сообщить по единому телефону вызова экстренных служб **112** .

2. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет.

Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

3.Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона.

4. Зафиксировать время обнаружения находки.

5. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

6. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

7. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:
Граната 200 метров, Тротиловая шашка 100 метров, Пивная банка (0,33 л.) 100 метров, Мина МОН–50 100 метров, Чемодан (кейс) 250 метров, Дорожный чемодан 350 метров, Легковой автомобиль 600 метров, Микроавтобус 900 метров, Грузовая автомашина (фургон) 1500 метров.

8. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю ДОУ или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации воспитанников и сотрудников согласно плану эвакуации.

9.Заведующему хозяйством обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

При получении письменной угрозы:

Действия:

1. Уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
2. Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
3. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
4. Не сшивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем надписей.
5. Немедленно сообщите по телефону 112 об обнаружении подозрительного предмета.
6. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта.

Действия:

1. Не прерывая говорящего и не впадая в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка.
2. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом заведующему ДООУ или лицу, его замещающему.
3. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
4. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий);

темп речи (быстрый или медленный);

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);

манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие конкретно требования он выдвигает?

выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую- то группу лиц?

на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

как и когда с ним (с ними) можно связаться?

кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству ДООУ, если нет, то немедленно после его окончания.

11. При необходимости организовать эвакуацию воспитанников и персонала согласно плану экстренной эвакуации из учреждения.

12. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

При захвате террористами заложников.

Как себя вести под угрозой оружия

В случае внезапного нападения, когда преступники вооружены холодным или огнестрельным оружием либо имеют при себе взрывное устройство, персонал обязан в целях сохранения жизни и здоровья как своего, так и окружающих детей, выполнять все требования нападающих, помня о том, что чем больше времени отнять у преступников, тем больше вероятность их обезвреживания.

-Не сопротивляйтесь, не делайте резких движений, не вступайте с нападающими в пререкания, выполняйте все их требования. Помните: ваша главная задача – выжить!

-Не провоцируйте преступников и ни в коем случае не говорите: "Я сейчас вызову полицию", "Я вас не боюсь" и т. п.

При общении с преступниками постарайтесь запомнить:

. голос, особенности речи,

• примерный возраст, рост, фигуру, одежду, головной убор, перчатки,

• руки, размер кистей,

• особые приметы, татуировки, шрамы,

. особенности поведения (нервозность, подергивание шеи, рук и т. д.), .

запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства),

• черты лица, если преступники без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей).

-Ваше внимание к нападающим не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию.

В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников полиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них.

Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и государственный номер.

Действия администрации:

а) немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в ДОУ.

б) принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода на территорию ДОУ сотрудников МВД, МЧС, ФСБ, автомобилей скорой помощи.

в) с прибытием сотрудников спецподразделений МВД сообщить имеющуюся информацию.

г) не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

д) не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия.

е) по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

Действия заложников в режиме ожидания:

а) не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;

б) терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;

в) не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;

- г) внимательно следить за поведением террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;
- д) спрашивать разрешения на совершение любых действий, не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
- е) при ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови;
- ж) постараться снять стресс любыми удобным способом, не вызывающим негативной реакции террористов.

Действия заложников при освобождении:

- а) при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности, смоченную водой, соком или другой жидкостью;
- б) при штурме здания лечь на пол лицом вниз и, прикрыв голову руками, не двигаться;
- в) если есть возможность – держаться подальше от проемов дверей и окон;
- г) ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за террориста.

Телефоны экстренных служб

В случае обнаружения подозрительных предметов, возникновения террористической угрозы и иных чрезвычайных ситуаций необходимо звонить по телефонам экстренных служб.

Единый телефон вызова экстренных служб, **112**

Дежурная служба УФСБ 8-846-399-19-50

Дежурная часть Управления МВД России 8-846-200-13-37

Действия при стрельбе

- 1.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- 1.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
- 1.3. Не разрешайте сотрудникам входить в групповое помещение, со стороны которого слышны выстрелы.
- 1.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

Действия при взрыве здания

- 1.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 1.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.
- 1.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
- 1.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.
- 1.5. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыв голову руками,

поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

1.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

1.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

1.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего не являются жителями города, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами, карточками метрополитена и турникетами при входе в наземный транспорт.

1.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет.

1.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста- смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

1.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

Действия при угрозе химического или биологического терроризма

1.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в детском саду или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом заведующему детского сада или лицу, его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

1.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение, вызвать скорую помощь 103. Эти мероприятия проводит медицинский работник детского сада.

1.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно- марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

Действия при получении информации об эвакуации

- 1.1. Получив сообщение от администрации детского сада о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации воспитанников и сотрудников.
- 1.2. Взять контакты родителей, табель посещаемости.
- 1.3. организовать детей в колонну и эвакуировать кратчайшим безопасным путем из здания. Один взрослый впереди группы, второй замыкает группу и следит за состоянием детей, в случаи необходимости, помогает им, успокаивает и не дает отстать от группы.
- 1.4. При выходе из помещения закройте дверь.
- 1.5. Не допускайте паники, истерики и спешки.
- 1.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
- 1.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье воспитанников и сотрудников.

Типичные реакции на стрессовые ситуации в условиях террористического акта.

Психологически заложники могут реагировать на стрессовую ситуацию тройким образом.

1. *Первый тип реакции* — большинство заложников морально подавлены, переживаемые ими страдания заглушают все остальные чувства, познавательные ориентации минимизированы.
2. *Второй тип реакции* — среди заложников могут выделиться лидеры. Как правило, это уравновешенные, стойкие, выдержанные люди, помогающие другим выжить и выстоять в этой ситуации.
3. *Третий тип реакции* — отчаяние, истерические припадки, безрассудное поведение, провоцирующее остальных заложников на эмоционально неуравновешенные реакции. Люди, ставшие заложниками, испытывают серьезную трансформацию психики. Во-первых, практически у всех возникает ощущение нереальности ситуации. Они не могут до конца поверить, что оказались в таком безвыходном положении, не имеют возможности сами распоряжаться своей судьбой, действиями, поведением, что они фактически стали рабами жестоких, агрессивных людей. Во-вторых, у заложника возникает протест против заточения, проявляющийся в открытой или скрытой форме. Часто не выдержав стресса, люди пытаются бежать, даже если это бессмысленно, так как побег одного или нескольких заложников может вызвать агрессивные действия со стороны террористов в отношении оставшихся. Взбунтовавшийся заложник может броситься на террориста, попытаться вырвать у него оружие. Подобные действия, как правило, не бывают успешными, так как одиночное сопротивление террористам неэффективно.

Поведение людей, оказавшихся в заложниках, связано с их индивидуальными психическими особенностями.

Организация психологической поддержки пострадавшим.

Оказание экстренной психологической помощи сразу после террористического акта включает в себя следующие психологические интервенции, с учетом того, что на ранних стадиях переработки травмы не рекомендуется применение каких-либо специальных психологических техник:

- 1) удовлетворение физических нужд и создание физического комфорта;
- 2) создание атмосферы безопасности;

- 3) оказание практической помощи в организации повседневной жизни с целью разгрузки;
- 4) обеспечение контакта с теми людьми, которые могут быть источником комфорта в его жизни (семья, друзья, духовно близкие люди);
- 5) фасилитация любых форм контакта с приятными и любимыми людьми;
- 6) образовательная работа – нормализация типичных постстрессовых реакций, которые могут казаться пугающими и расцениваться как признаки душевного надлома или психического расстройства;
- 7) поддерживать выдвижение реальных жизненных задач и помогать в расставлении приоритетов на ближайшее время (что сейчас можно начать делать, с чего лучше начать);
- 8) говорить с травмированным человеком о том, о чем ему самому хочется говорить, не форсировать его рассказ о пережитой травме. Любое обсуждение травмы должно включать на первом этапе только то, что сам человек хочет обсуждать. Специалистам не рекомендуется стимулировать пережившего травму воспроизводить и повторять события, а скорее следовать за ним, выслушивать то, что он хочет сказать, не перегружая вопросами и информацией. В то же время не следует избегать этих рассказов, важно дать пострадавшему возможность свободно высказываться и поддерживать его в этом, проявляя заинтересованность и понимание. При этом специалист должен соблюдать оптимальный баланс между сочувствием, эмоциональной вовлеченностью и оптимальной дистанцией, чтобы быть способным контейнировать тяжелые чувства и пугающие детали и создать у травмированного ощущение того, что он (специалист) способен вынести его рассказ и чувства.

Общие принципы общения с пострадавшими:

- При работе в зоне ЧС необходимо давать людям короткие, четкие команды в побудительном наклонении. Например: «Встань...», «Выпей воды...»
- Не должно быть сложных предложений, сложно построенных словесных оборотов в речи, например: «Извините, пожалуйста Не могли бы Вы...».
- Избегайте в речи употребления частицы «не».
- В вашем голосе не должны звучать неуверенность, сомнение, а тем более паника.
- Речь должна быть плавная (не рубленая по слогам), медленная с элементами внушения: «Ты не один, помощь пришла! «Слушай меня!», «Надо жить!»
- Запрет на фразу: «Все будет хорошо»!